

Cestovné poistenie k zájazdom/táborom

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne
z iného členského štátu prostredníctvom ktorej v Slovenskej
republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.



Produkt: Krátkodobé cestovné poistenie

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach ECP VPP 26. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.

O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním. Na výber máte rôzne balíky a voliteľné pripoistenia, ktorými môžete pokryť svoje potreby.



Čo je predmetom poistenia?

Poistené sú riziká podľa zvoleného balíka.

Základný balík **Poistenie liečebných nákladov PLUS** zahŕňa:

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – ambulantné ošetrovanie, prevoz do nemocnice, pobyt v nemocnici, prevoz liekov, návšteva chorého v nemocnici, návrat spolupoisteného osoby do vlasti, doprava detí do vlasti, prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára, repatriácia v prípade smrti.
- ✓ **Poistenie pátrania a záchrany** – náklady spojené so záchranou v tiesni alebo v nebezpečenstve

Rozšírené balíky zahŕňajú navyše:

Rozšírený balík **Cestovné poistenie PLUS** zahŕňa aj:

- **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, nutné nákupy pri oneskorení dodaní, pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov.
- **Úrazové poistenie** - pri trvalých následkoch úrazu od 50 %.
- **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- **Asistenčné služby** – pomoc pri zadržení políciou, právna pomoc, predadvok na advokáta/kauciu.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie PLUS** zahŕňa vyššie uvedené krytia a navyše aj:

- **Poistenie storna a prerušenia cesty** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu, náhrada dodatočných nákladov v prípade prerušenia cesty z dôvodov: nečakané náhle ťažké ochorenie, úraz alebo smrť poisteného osoby alebo rodinného príslušníka, tehotenstvo zistené po rezervácii cesty, značná vecná škoda na vlastníctve, nezavinená strata pracovného miesta pre výpoveď pracovnej zmluvy zamestnávateľom najskôr po uplynutí skúšobnej doby, žiadosť o rozvod, neobstátie pri maturitnej skúške, neočakávané súdne predvolanie.

Rozšírený balík **Komplexné cestovné poistenie KOMFORT** zahŕňa krytie ako Komplexné cestovné poistenie PLUS okrem krytia okamžitej pomoci a preddavku pri krádeži alebo strate cestovných dokladov a chronického a existujúceho ochorenia a má inú spoluúčasť v poistení storna a prerušenia cesty.

Balíky **DCR, Táborny EURO a Táborny STORNO** zahŕňajú:

- ✓ **Poistenie storna** – náhrada storno poplatkov pri nenastúpení
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí (neplatí pre balík Táborny STORNO).
- ✓ **Úrazové poistenie** - odškodnenie pri trvalých následkoch úrazu od 10 % a pri smrti úrazom.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.

Voliteľné pripoistenia:

Poistenie storna ŠTANDARD alebo **Poistenie storna PLUS** zahŕňa poistenie storna a prerušenia cesty na cenu zájazdu.

Poistenie asistencie k motorovému vozidlu zahŕňa asistenciu k viacstopovému motorovému vozidlu do 3,5t, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený (telefonické informačné služby, technická pomoc, náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu, náklady na repatriáciu vozidla, náklady na vyždvižnutie vozidla).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia (napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy, zákaz vycestovať).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti v dôsledku požitia drog alebo nepovoleného množstva alkoholu..
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri manuálnej práci, ak nie je výslovné dojednaná (je možné ju poistiť v balíkoch Poistenie liečebných nákladov PLUS a Cestovné poistenie PLUS) a ak ide o povolania: tunelár, baník, speleológ, záchranár, pyrotechnik, vodič kamiónu, alebo autobus, dopravy, lovcy, ozbrojené zložky, jednotky ozbrojených síl.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

Poistenie liečebných nákladov sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady na prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné alebo protetické zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zvieratá, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.

Poistenie zodpovednosti za škodu nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody, podnikových, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

Poistenie storna a prerušenia cesty sa nevzťahuje na:

- ✗ nenastúpenie na cestu alebo prerušenie cesty z dôvodu strachu/obavy klienta,
- ✗ meškanie alebo zrušenie letu z akýchkoľvek príčin,
- ✗ zrušenie cesty cestovnou kanceláriou, či z dôvodu zákazu vycestovať,
- ✗ ochorenie alebo úraz, ktoré sa dalo predpokladať pred uzatvorením poistenia,
- ✗ psychické ochorenie, okrem prvého výskytu s nevyhnutnou hospitalizáciou,
- ✗ nezavinenú stratu práce na dohodu o prácach mimo pracovného pomeru.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.

! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávane vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahnutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poisťna ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalosti.

Poistenie liečebných nákladov a Poistenie storna a prerušenia cesty:

! chronické a existujúce ochorenia nie sú kryté v balíkoch Poistenie storna ŠTANDARD, Komplexné cestovné poistenie KOMFORT, DCR, Táborny EURO a Táborny STORNO

! chronické a existujúce ochorenia sú kryté v balíkoch s dodatkom „PLUS“ a to iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie, a to ak si toto ochorenie nevyžadovalo pred vznikom poistenia v posledných 12 mesiacoch hospitalizáciu a v posledných deviatich mesiacoch lekárske ošetrovanie.

Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

Balíky s dodatkom „PLUS“ zahŕňajú aj krytie v prípade neočakávaného akútneho zhoršenia chronického a existujúceho ochorenia poistenej osoby a jej rodinných príslušníkov.

Aké je výška poistného krytia?

Poistenie storna a prerušenia cesty je kryté podľa dojednaní:

- v poistení **Komplexné cestovné poistenie KOMFORT/PLUS** do sumy na osobu uvedenej v tabuľke Poistné krytie a
- v pripoistení **Poistenie storna ŠTANDARD/PLUS** do dojednanej poistnej sumy a to so spoluúčasťou takto:

- v balíkoch **Poistenie storna PLUS a Komplexné cestovné poistenie PLUS**

- v plnej výške (bez spoluúčasti) len pre smrť, ochorenie s hospitalizáciou a zlomeniny alebo
- so spoluúčasťou 10% pre ostatné dôvody,

- v balíkoch **Poistenie storna ŠTANDARD a Komplexné cestovné poistenie KOMFORT**

- so spoluúčasťou 10% len pre smrť, ochorenie s hospitalizáciou a zlomeniny alebo
- so spoluúčasťou 25% pre ostatné dôvody.

Poistenie liečebných nákladov je kryté min. do 300 000 €

Poistenie pátrania a záchran je kryté min. do 15 000 €

Úrazové poistenie je kryté min. do 17 000 €

Poistenie batožiny je kryté min. do 700 €

Poistenie zodpovednosti je kryté min. do 100 000 €

Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia pre každý balík poistenia nájdete v tabuľke Poistné krytie.

Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

Poistenie storna a prerušenia cesty

- ! pre neskôr zakúpené poistenie ako bola zakúpená cesta bude uplatnená 10. dňová čakacia doba (neplatí pre úmrtie/úraz poisteného alebo živelnú pohromu na majetku),
- ! nárok na poistené plnenie pre spolucestujúce poistené osoby sa môže líšiť podľa dôvodu storna a prerušenia cesty.
- ! **Úrazové poistenie** sa vzťahuje iba na úrazy, ktoré spôsobili najmenej 50 % trvalé následky.
- ! **Poistenie batožiny** sa nevzťahuje najmä na:
- ! škody zapríčinené opotrebením,
- ! škody vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia (sejfy, uzamknuté skrine).

Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenájatých veciach,
- ! zodpovednosť z držby lietadla, plavidla alebo vozidla (s povinnosťou evidencie).
- ! **Pripoistenie asistencie k vozidlu** sa nevzťahuje na vozidlo, ktoré bolo pri nenastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú premávku.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve (Európa, Svet, Slovensko) počas turistickej alebo služobnej cesty (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté), mimo krajín do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR odporučilo necestovať a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.
- ✓ Poistenie liečebných nákladov a Asistenčné služby poistenie neplatia na Slovensku a v krajine, v ktorej má poistený trvalý alebo prechodný pobyt.
- ✓ Pripoistenie Asistencia - technická pomoc k motorovému vozidlu v zahraničí platí iba na území Európy.



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia.
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.
- Poistenie uzatvoriť pred nástupom na cestu.
- Uhradiť poistné pri uzatvorení zmluvy.

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každým prípadom najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady/ošetrovateľov/nemocnice/zdravotnú poisťovňu/súkromné poisťovne požiadať ich o požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď..
- Pri prerušení cesty zo zdravotných dôvodov doložiť poisťovni potvrdenie od ošetrojúceho lekára z miesta pobytu v zahraničí.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je v plnej výške splatné pri uzatvorení poistenia. Poistenie vzniká úhradou poistného.

Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, kartovým prevodom alebo cestovnej kancelárii, ktorá dojednanie poistenia sprostredkovala.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa začína nástupom na cestu – opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo pracoviska a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.

Osobitné pravidlá pre poistenie storna a prerušenia cesty: Pre cesty, ktoré boli rezervované alebo zakúpené pred uzavretím poistenia, sa poistné krytie začína až 10. dňom po uzavretí poistenia (s výnimkou úmrtia poistenej osoby, úrazu poistenej osoby alebo živelné pohromy v mieste bydliska poistenej osoby). Pre poistenie storna a prerušenia cesty sa poistné krytie začína uzavretím poistenia a končí sa nástupom na cestu. Pri prerušení cesty sa poistné krytie začína nástupom na cestu a končí dojednaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie môžete písomne zrušiť najneskôr jeden deň pred začiatkom poistenia.

Ak ste si vybrali balík, ktorého súčasťou je aj poistenie storna a prerušenia cesty, nie je možné poistenie po zjednaní zrušiť.